

# ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ น. พ.ต.อ.ธานินทร์ ผิวละเอียด ผกก.สภ.โซพิสัย ได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบโดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานี ตำรวจภูธรโซพิสัย มีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ดี มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๙.๘๗ คะแนน เป็นที่น่าพึงพอใจ อยู่ในระดับ A ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ผ่านดี

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นี้ยังคงมีการประเมินฯ เหมือนปีที่ผ่านมา เพื่อให้การขับเคลื่อนและพัฒนาการประเมินฯ ในระดับที่ดีขึ้น จึงกำหนดประชุมศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นในวันนี้ เพื่อให้ที่ประชุมรับทราบ และร่วมกันกำหนดกรอบในการดำเนินการต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ของสถานีตำรวจภูธรโซพิสัย มีรายละเอียดคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

- |   |            |
|---|------------|
| ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT คะแนนเต็ม ๓๐%  | ได้ ๒๘.๙๐% |
| ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT คะแนนเต็ม ๓๐% | ได้ ๒๘.๑๕% |
| ๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT คะแนนเต็ม ๔๐%                      | ได้ ๓๒.๗๕% |

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีเครื่องมือที่ใช้การประเมินประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

**๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจทุกระดับที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนเป็น ๕ สายงาน ดังนี้**

- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| ๑. งานอำนวยการ/ธุรการ | ร้อยละ ๘๐ |
| ๒. งานป้องกันปราบปราม | ร้อยละ ๘๐ |
| ๓. งานจราจร           | ร้อยละ ๘๐ |
| ๔. งานสืบสวน          | ร้อยละ ๘๐ |
| ๕. งานสอบสวน          | ร้อยละ ๘๐ |

โดยแบ่งคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud) ๒. การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation) ๓. การใช้อำนาจ (Power Distortion) ๔. การใช้ทรัพย์สินทางราชการ (Asset Misappropriation) ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti-Corruption Improvement)

ให้ข้าราชการตำรวจทุกคนให้ความสนใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ และข้าราชการตำรวจในสังกัดต้องทำแบบวัดการรับรู้ภายใน IIT ซึ่งมีคำถาม ๑๕ คำถาม

**๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** ซึ่ง สถานีตำรวจภูธรเบตง เป็นสถานีตำรวจระดับใหญ่ ที่มีหัวหน้าสถานีตำรวจดำรงตำแหน่งผู้กำกับการ กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/สถานีตำรวจ โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| ๑. งานอำนวยการ/ธุรการ    | ไม่น้อยกว่า ๒๕ คน  |
| ๒. งานป้องกันปราบปราม    | ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน |
| ๓. งานจราจร              | ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน |
| ๔. งานสืบสวนและงานสอบสวน | ไม่น้อยกว่า ๑๗๕ คน |

แบ่งเป็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน คำถามที่มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของตำรวจ และการอำนวยความสะดวกกรมบุคคลภายนอกจัดให้ประชาชนทำแบบวัดการรับรู้ภายนอก EIT ซึ่งมีคำถาม จำนวน ๖ คำถาม

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๒) มีกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สถานีตำรวจละ ไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกผู้แทนของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานทั้งในภารกิจหลัก ภารกิจสนับสนุนและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

๑. ประธาน กต.ตร.
๒. คณะกรรมการ กต.ตร. จากหน่วยงานภายนอก
๓. ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
๔. ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่
๕. คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน

**๓. เว็บไซต์ของหน่วยงาน** เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงานต่อสาธารณะ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบตรวจ (OIT) มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคำถามภายใต้ตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

**๑) การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)** ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยมีข้อความ ๑๗ ข้อ

**๒) การป้องกันการทุจริต (Anti-Corruption Practice)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น ประกอบด้วย ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีข้อความ ๘ ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในทุกคำถามมีระดับการให้คะแนน ๒ ระดับ คือ ๑๐๐ คะแนน และ ๐ คะแนน

การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่สถานีตำรวจต้องปรับปรุงและพัฒนา ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

**๔. การพัฒนาระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ**

- ๑) จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินการคดี
- ๒) ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๓) ป้ายพันธะสัญญา
- ๔) ป้าย No Gift Policy
- ๕) ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๖) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

**๕. การสื่อสาร บทบาทภารกิจ**

และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรโซพิสัยให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

**๖. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ**

- ๑) กำหนดผู้รับผิดชอบ
- ๒) การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ๓) การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- ๔) การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจ